

MEMORIA AÑO 2021

ACCIÓN
SOCIAL
SAGULPA



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria





Nuestra Concepción de la responsabilidad social corporativa (RSC) en SAGULPA

En el año 2016 el Consejo de Administración aprobó nuestro Código Ético. Iniciábamos así el camino para adoptar la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de SAGULPA, apostando por la sostenibilidad ambiental, social y económica en el marco de la AGENDA 2030. Nuestra acción social constituye la palanca de cambio que da inicio a una transformación profunda de nuestros comportamientos internos y externos, responsables y con el objetivo común de actuar siempre bajo el ejercicio de un Gobierno Responsable.

El Código Ético recoge en su apartado 4.4, nuestras relaciones responsables con el entorno, entendiendo **SAGULPA la responsabilidad social corporativa (RSC)**, como un compromiso de toda empresa, que es desarrollada bajo los principios del propio Código. Integramos y mejoramos, de manera voluntaria, políticas de gestión y de funcionamiento cotidiano que incorporan la perspectiva social y medioambiental en los objetivos económicos. Esta responsabilidad va más allá del cumplimiento estricto de la normativa, afecta a todas las áreas de negocio y trata de responder a las expectativas que pueden tener los diferentes grupos de interés (profesionales, clientes/usuarios, proveedores y proveedoras, Ayuntamiento y ciudadanía en general), con los que queremos establecer canales de comunicación:

- Acción social. La promoción y la participación en acciones para el beneficio de la sociedad y en colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro.
- Medio ambiente. El reto de mantener el equilibrio ecológico global con la responsabilidad y el compromiso de minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades para contribuir a la sostenibilidad local. Pensamos globalmente, pero actuamos localmente.
- Consumo y contratación responsable. La consideración de criterios ambientales y sociales en los productos y servicios que hay que contratar para garantizar el mínimo impacto ambiental y los beneficios sociales más elevados, asumiendo nuestra responsabilidad como empresa.

- SAGULPA se compromete a la aplicación de las Directrices para la incorporación de cláusulas sociales y medioambientales en contratación pública de las entidades del Sector Público de la Administración de la Comunidad Autónoma de Canarias, en aplicación del Acuerdo del Consejo de Administración de fecha 29 de septiembre de 2016.
- Comunicación. La difusión y la transparencia de lo que somos y lo que hacemos con nuestros grupos de interés.

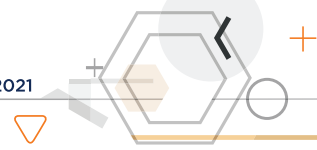
Convocatoria pública de ayudas a proyectos de Acción Social 2021.

Tras la imposibilidad de realizar nuestra convocatoria en 2020 por la pandemia, la sociedad municipal SAGULPA pudo nuevamente retomar con una **III convocatoria pública** dirigida a **entidades sin ánimo de lucro** para que presentasen iniciativas en beneficio de la sociedad por un importe inicial de **93.776,50 euros**, lo que supuso un importante aumento de la partida conscientes de las necesidades existentes. Dicha convocatoria se regía por las bases publicadas al efecto.

Finalizado el plazo de presentación de proyectos, y atendiendo al punto 9 de las Bases (Resolución), se abrió un proceso a la participación ciudadana para que fuesen los propios ciudadanos los que valorasen y votasen aquellas iniciativas que considerasen más interesantes.

III CONVOCATORIA DE AYUDAS A PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL 2021





La opinión de los ciudadanos constituía un **criterio más** a tener en cuenta a la hora de tomar la decisión final.

SAGULPA invitó a todos los ciudadanos a conocer el contenido de los **35 proyectos** presentados y a votar vía web (a través del botón **“Me Gusta”**), por las propuestas que estimasen oportuno. Existía la posibilidad de votar por más de una iniciativa, pero solo se acepta **un único voto por proyecto**. Paralelamente dábamos a conocer las distintas iniciativas a través de nuestros medios sociales. En esa votación llevada a cabo el pasado verano, las iniciativas más votadas fueron las presentadas por la **Asociación Canaria Cancer de Mama y Ginecológico, Asociación de Familias de Personas con Autismo de Las Palmas (APNALP)** y la **Asociación Pequeño Valiente**, seguidas de muchas otras.



Finalmente se les adjudicó una **ayuda económica** a 32 de ellas con diferentes importes.

Casi **40.000 personas** se han podido beneficiar de forma directa de estos proyectos, que iban dirigidos a mejorar la realidad de diferentes grupos de riesgo. A modo de ejemplo podría destacarse la labor del Banco de Alimentos que ha asistido a 36.000 personas, una muestra del duro castigo que ha supuesto la pandemia para muchos hogares canarios. Pero no es el único proyecto, y nos gustaría destacar a todos, todos suman y hacen una importante labor que también llega a niños enfermos con cáncer y su proyecto de movilidad saludable, o la formación en educación vial en colegios que llegó a más de 1300 escolares de la mano de la Asociación Cultural sin ánimo de lucro Canary Moving.

Impacto social positivo

Uno de los requisitos de las organizaciones que resultaron beneficiarias era presentar una memoria de resultados al finalizar cada proyecto. Hemos evaluado estas memorias y de todas se desprende que con nuestra aportación, la de todos y todas, se ha podido dejar una huella positiva en aquellos colectivos donde se destinaron los fondos económicos. Realmente creemos que es parte de nuestra responsabilidad colaborar para que entidades sin ánimo de lucro puedan seguir **trabajando por una sociedad mejor, más justa, solidaria y saludable**.

SAGULPA está comprometida con nuestra ciudad para aportar nuestra colaboración, y de hecho, más de 39.000 personas de forma directa en nuestro municipio se han podido beneficiar de todas las iniciativas”.

Desde **SAGULPA** ya se ha incluido en el presupuesto para el año **2022** una partida de **90.814,12 euros** que se corresponde con el 1% de la cifra de negocios consolidado por acuerdo del Consejo de Administración. Dicha partida, será destinada a acciones sociales dentro del compromiso social de la empresa municipal que quiere seguir trabajando con la sociedad e involucrarse de nuevo activando el cumplimiento de la Agenda 2030. Además, habrá una apartado especial para la isla de La Palma en el marco del proyecto “Pedalea y Ayuda” que pusimos en marcha a raíz de la erupción del volcán en el año 2021.



Y hemos transformado los **24.555 kilómetros** recorridos por los usuarios de la **Sitycleta** bajo el paraguas de la campaña '**Pedalea por La Palma**' en financiación para las familias afectadas por el volcán.

SAGULPA destinó a esta iniciativa **10 bicicletas** que fueron alquiladas 4.800 veces por los usuarios durante los **185 días de duración de la campaña**. Ciudadanos y visitantes alquilaron estas **Sitycletas 26 veces al día** y recorrieron una media de 132,7 km diarios, evitando así la emisión de **4.125,3 kg de CO2** a la atmósfera, cantidad equivalente a la generada por **0,94 hectáreas de pino canario**.

Durante el presente año 2022, por tanto, seguiremos con su desarrollo, mejorando y haciendo más participativo la búsqueda y propuestas de acciones, realizando una convocatoria pública que nos permita identificar aquellas que precisen de nuestra participación, que en definitiva es la de toda la sociedad por cuanto somos empresa 100% pública. Como así hemos realizado por primera vez nuestro **taller participativo** con las asociaciones que realizan esta importante labor, anclando así **nuestros objetivos con la Agenda 2030**, con la vista puesta en la mejora del proceso de innovación social a través de la confección de las bases de la próxima convocatoria 2022 de manera participada. Un exitoso paso que mantendremos como firme compromiso de acompañamiento a todas las asociaciones participantes.

La presente Memoria, cumple con el objetivo irrenunciable de transparencia, pero también con el reconocimiento del esfuerzo y compromiso de dar visibilidad al maravilloso trabajo de solidaridad ejercido por todas y cada una de las asociaciones participantes a las que desde aquí damos nuestro agradecimiento y felicitaciones por su profesionalidad y por darnos la oportunidad de participar y aportar nuestro granito de arena.



Proyectos y Acciones 2021

A continuación exponemos algunos de los Proyectos y acciones desarrolladas durante el año 2021, cuya financiación se encuentra recogida en los Presupuestos de SAGULPA y figura en nuestra web. Incorporamos también aquellas acciones a iniciativa propia relacionadas con el apoyo a la movilidad sostenible.



Asociación Mojo de Caña, RUTA PROPIA.

RUTA PROPIA es un programa de inclusión social de jóvenes y familia, para la promoción de experiencias socioeducativas intensas en la montaña.

Gracias al apoyo de Sagulpa han podido avanzar en el objetivo de promover una experiencia significativa relacionada con la práctica del montañismo y favorecer cambio de trayectoria vital en jóvenes que se encuentren en una situación de riesgo de exclusión social.

En resumen el proyecto esta ayuda ha permitido:

- Que participen 33 jóvenes en riesgo y voluntariado del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.
- La realización de 5 Rutas de media montaña nivel progresivo
- La contratación de 3 guías de media montaña.

Los beneficiarios han sido 33 jóvenes de 16 a 21 años de contextos diferentes, de forma inclusiva:

- jóvenes en situación de riesgo de exclusión (justicia de menores, protección, programas con jóvenes en riesgo)
- jóvenes voluntarios/as (mentores)
- 6 jóvenes o familiares con interés en participar.





Asociación Scouts 105 Bentaya, LOS ODS: OBJETIVOS PARA 2030

“Un Día Sobre Ruedas” .

La Asociación Deportiva y Social La Vida Sigue en Positivo contó con la financiación en la I Convocatoria pública desarrollada en el año 2018. El proyecto busca permitir a personas con discapacidad el acceso a la practica del deporte de una manera inclusiva, a través de los talleres de handbike (bicicleta de manos), tratamiento de hidroterapia, iniciación a la natación y programa paciente tutor en colaboración con la Unidad de lesionados medulares del Hospital Insular, Grupo ICOT e Instituciones Públicas y Privadas.

Realización de Charlas sobre la prevención de accidentes, accesibilidad, discapacidad, deporte inclusivo y segundas oportunidades.

Cada año, se producen entre 50 a 60 nuevos casos de lesionados medulares en Canarias, que son beneficiarios potenciales para la



parte deportiva y de rehabilitación con hidroterapia, de este proyecto. Además, de pacientes que hayan pasado por la unidad y otras personas con problemas de movilidad reducida.

Sobre la parte educativa entre 1800 a 3000 escolares.

Con nuestro apoyo, junto a la de socios, voluntarios y monitores, se impartieron más de 30 charlas, y 16 talleres de aprendizaje de handbike (bicicleta de manos), en los que han participado más de 2000 personas. Un año más, nos sumamos al compromiso de esta asociación y seguimos comprometidos con la prevención de accidentes, la visualización de la discapacidad, la mejora de nuestro entorno en materia de accesibilidad, y por supuesto, en la promoción de práctica deportiva para personas con discapacidad.

Proyecto Piloto Sítycleta Sin Límites

“Vidas conectadas por Sítycleta Sin Límites”

Personas como Reina Lucrecia que hizo de Gran Canaria su residencia hace dos décadas cuando su hija se trasladó a vivir a la isla desde Venezuela. **Laye Konate**, de 21 años, llegó a Canarias desde Guinea Conakry hace 6 buscando un futuro mejor.



Dos personas con muy pocas probabilidades de conocerse, que Sítycleta Sin Límites ha unido y que hoy son protagonistas de este proyecto.

Aunque para **Reina Lucrecia** la soledad no es un problema, ya que cuenta con la atención y el cuidado de sus hijas, **Sítycleta Sin Límites** le ha permitido disfrutar de un paseo por la Ciudad de una forma diferente. Ser voluntario en el proyecto le ha permitido a Laye no solo aprender de la sabiduría que transmite Reina, sino que ha podido conocer los cambios que ha experimentado **Las Palmas de Gran Canaria** en los últimos 20 años.

Esta es solo una de las muchas historias que hay detrás de Sítycleta Sin Límite y que son posibles gracias a los voluntarios y usuarios y al colectivo **Mejor En Bici**.

156 paseos, más de 175 horas de actividad, 12 km de media en cada paseo, con una duración de 96 minutos y un total de 1279 km recorridos, son algunos datos del balance llevado a cabo, por lo más de 32 voluntarios.

Proyecto piloto que además se consolida y que desde la Concejalía de Movilidad, a través de Sagulpa tiene garantizada su continuidad para los próximos años.



PROYECTO MOVILIDAD EN LOS COLEGIOS DE “CANARY MOVING”

La Asociación Deportiva y Cultural sin ánimo de lucro “**Canary Moving**” formó en 2021 a cerca de **1.400 alumnos** de Primaria en el ciclismo urbano gracias a nuestras ayudas.



La Asociación pudo completar el material necesario para desarrollar durante 10 semanas un **Programa de Formación de Educación Vial en Bicicleta** para escolares de 4º, 5º y 6º de Primaria de 16 centros.

El apoyo recibido por parte de la **Concejalía de Movilidad**, a través de **SAGULPA**, posibilitó a la Asociación adquirir el material necesario para realizar la formación, esto es, bicicletas y cascos de diferentes tamaños para los escolares, conos y chinchetas. La ayuda económica también ha permitido costear el transporte del material utilizado en las formaciones, así como el trabajo de los dos formadores dedicados a este proyecto.

Cabe destacar que cerca de **300 alumnos** de los 1.400 que participaron en este Programa, aprendieron a montar en bicicleta gracias a esta actividad.

La Asociación contó el pasado año con 12 bicicletas de diferentes tamaños y con conos y elementos de señalética para montar un circuito en el patio de los centros donde se llevaron a cabo las



actividades: los colegios San Lorenzo, Teobaldo Power, César Manrique, Fernando Guanarteme, Giner de los Ríos, Alcorac Henríquez, Los Tarajales, Siete Palmas, Aragón, Martín Chirino, Aguadulce, Iberia, Santa Bárbara, San Antonio María Claret y Mesa y López y el instituto Francisco Hernández Monzón.



Sítycleta Valiente', un proyecto para mejorar calidad de vida de los niños y niñas con cáncer

SAGULPA renovó su colaboración con la **Fundación Canaria Pequeño Valiente**, en esta ocasión a través de la iniciativa **Sítycleta Valiente**, proyecto presentado a la convocatoria que busca mejorar los biomarcadores de salud y paliar la fatiga relacionada con el tratamiento de los menores pacientes oncológicos usuarios de la Fundación.

La pandemia derivada de la Covid supuso una etapa especialmente dura para los menores que padecen algún tipo de enfermedad o patología, entre otros motivos debido a la falta de actividad física y de actividades de ocio, carencia que supone un deterioro en la calidad de vida relacionada con la salud.



En el caso de los niños y niñas a los que atiende la **Fundación Canaria Pequeño Valiente**, la pandemia supone además que en muchos casos no han tenido la oportunidad de continuar con su tratamiento rehabilitador y han visto reducido su rendimiento físico.

Por este motivo, Pequeño Valiente y **SAGULPA** organizarán diversas rutas en **Sitycleta** que permitirán a los usuarios mejorar su forma física, su integración social y adquirir hábitos de vida saludable, a la vez que conocen los puntos más emblemáticos de la ciudad.

Mediante rutas en bicicletas tanto menores como voluntarios de Pequeño Valiente han realizado rutas por diferentes zonas de nuestra ciudad conociendo los puntos más emblemáticos y su historia. Los objetivos planteados se han alcanzado:

1. Mejorar los biomarcadores de salud
2. Mejorar la fatiga relacionada con el tratamiento del paciente oncológico
3. Mejorar la integración social
4. Fomentar hábitos de vida saludable
5. Mejorar la calidad de vida relacionada con la salud

Las fechas en las que se realizaron las salidas fueron:

- 14 de agosto: ruta adolescente con 3 adolescentes y el fisioterapeuta de la entidad.

- 18 de septiembre: ruta con los más peques, un total de 8 niños, dos voluntarios y el fisioterapeuta de la entidad.
- 16 de octubre: ruta adolescente con un total de 9 menores, un voluntario y el técnico deportivo de la entidad.
- 13 de noviembre: ruta menores un total de 5 niños, dos voluntarios el fisioterapeuta de la entidad y el guía.
- 11 de diciembre: ruta adolescente con un total de 7 menores, un voluntario y el técnico deportivo de la entidad y el guía.
- 12 de diciembre: ruta menores un total de 3 niños, un voluntario el fisioterapeuta de la entidad y el guía.
- 18 de diciembre: ruta adolescente con un total de 5 menores, un voluntario y el fisioterapeuta de la entidad y el guía.
- 19 de diciembre: ruta menores un total de 7 niños, dos voluntarios el fisioterapeuta y el técnico deportivo de la entidad y el guía.





Proyecto Asistencia Personal, de la Asociación APAELP

Asociación de Familias de Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo.

La asociación APAELP es una entidad privada, sin ánimo de lucro, fundada el 11 de mayo de 1999, por un grupo de padres y madres, bajo el nombre de Asociación de Padres de Alumnos con Discapacidad en Aulas Enclave de la Provincia de Las Palmas (actualmente, Asociación de Familias de Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo), que lucha por mejorar la calidad de vida de cada una de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y sus familias.

Un/a asistente personal es una persona que ayuda a otra a desarrollar su vida.

Es, por tanto, aquella persona que hace o ayuda a realizar las tareas de la vida diaria a otra persona que, por su situación, bien sea por una diversidad funcional, o por otros motivos, no puede desempeñarlas por sí misma.

Esta ayuda está regulada por un contrato profesional en el que la persona beneficiaria, habitualmente la persona con diversidad funcional o el/la representante legal de una persona con diversidad funcional, es la parte contratante.

La asistencia personal tiene como centro la persona que la utiliza, y por tanto, desarrolla cualquier servicio que pueda necesitar esa persona, indistintamente de dónde se necesite (casa, calle, trabajo, viajes, etc.) y otorga el control entero del proceso a la persona que le contrata, con lo cual garantiza que se adapta a sus necesidades y directrices.

La cobertura dada por la convocatoria de Sagulpa, pudo dar continuidad al servicio hasta finales de año con un número de horas que oscila entre las 15/50 horas mes/persona, en función de necesidades individuales, contratando en el último semestre del año a 5 Asistentes personales para 4 personas con discapacidad intelectual y del desarrollo

En total se han ofrecido 399 horas de asistencia personal, entre 4 personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, y se ha favorecido, por un lado el conocimiento de esta figura profesional, y lo más importante de todo, que las personas con discapacidad hayan podido experimentar la sensación de control del servicio, de emplear esas horas y disponer de esa persona para lo que realmente les interesaba y cuando ellos/as querían. Tras los resultados de las encuestas y entrevistas personales, podemos observar el bienestar personal que les ha generado y que todos/as desean poder continuar teniendo el servicio.

Sin duda un proyecto innovador de tremendo y positivo impacto.

De todos los proyectos, sin duda el que mayor impacto cuantitativo producido en la convocatoria ha sido que ha posibilitado la continuidad de la labor de la asociación BANCO DE ALIMENTOS, y año post pandemia que cuyos datos reflejan la crudeza con los que menos tienen producida por esta crisis sanitaria y económica. Casi 40.000 personas pudieron beneficiarse y mejorar su atención gracias a la colaboración que la Concejalía de Movilidad realizó a través de la convocatoria de ayudas de acción social de Sagulpa en el pasado año 2022. ..

SAGULPA ha entregado al **Banco de Alimentos de Las Palmas** un nuevo furgón que permitirá a la entidad cubrir la necesidad de un

transporte que facilite y agilice la distribución de alimentos entre los más necesitados.

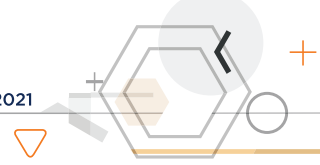
Asimismo, volvimos un año más a colaborar con el **Banco de Alimentos** a través de la iniciativa solidaria “**Dulce Navidad**”, por la que **SAGULPA** entregará 24.000 polvorones que llegaron a **3.000 familias** de Gran Canaria



Estos productos navideños procedieron de la emblemática Dulcería Nublo de Tejeda, por lo que esta campaña benéfica cumple con una doble función. Por un lado, se ayuda a muchos hogares que afrontan estas fiestas con escasas posibilidades, y por otro se contribuye al desarrollo de las zonas de la cumbre grancanaria al impulsar su actividad económica con la compra simbólica de algunos de sus productos más característicos.

Además, a estas tres mil bolsas de polvorones se añaden un total de **600 tabletas de turrón** que han sido donadas por los trabajadores. De esta forma, reiteramos nuestro compromiso social por medio de esta iniciativa puesta en marcha en colaboración con el **Banco de Alimentos** que busca acercar el espíritu navideño a las familias más necesitadas.

La vinculación de **SAGULPA** con la importante labor de lucha contra el hambre que lleva a cabo el **Banco de Alimentos** se amplía con esta dotación que supone una mejora en sus procesos de distribución de comida, por medio un transporte rápido y eficiente



que da servicio inmediato durante todo el año. Una colaboración que nace con la vocación de tener continuidad en el tiempo y por la que la imagen de ambas entidades queda unida en la rotulación con vinilo específica que se ha colocado en el nuevo vehículo.

No están todas las que son, y no podemos más que agradecerles su labor y mostrarles nuestro compromiso a continuar apoyándoles. En nuestra web www.sagulpa.com podrás encontrar más información de todos y cada uno de los proyectos y acciones financiadas. Esperamos volver a vernos en éste 2022. Gracias de verdad a todos los que lo hacen posible.

MEMORIA AÑO 2021

ACCIÓN
SOCIAL
SAGULPA

