

Resumen de
actividad anual



Memoria de movilidad saludable, sostenible, accesible y compartida

SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A.

2021



La empresa

SAGULPA nace en 1993, cuando el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria constituyó como único accionista la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.

La creación de la empresa surge de la necesidad de gestionar, regular, construir y explotar los aparcamientos de la ciudad de forma que se resolvieran los problemas de escasez de plazas de estacionamiento para reducir la intensidad del tráfico en la ciudad. Constantemente SAGULPA ha ido adquiriendo nuevos perfiles de gestión por medio de cesiones del propio Ayuntamiento, distando mucho del perfil inicial para el cual fue creada.

Hoy día, la organización gestiona el sistema de bicis públicas de toda la ciudad, siete aparcamientos de rotación públicos, el servicio del estacionamiento regulado, el servicio municipal de grúas y otras competencias de movilidad en la ciudad. SAGULPA ha apostado desde 2010 (donde se produjo un cambio importante en la empresa en cuanto a sus competencias adquiriendo la gestión del S.E.R.) por la tecnología como herramienta de progreso, gestión eficaz y por una formación continua que permita aportar soluciones a la sociedad y la movilidad actuales.

Además, SAGULPA se encuentra inmersa en un proyecto de <<Smart City>> por medio del Ayuntamiento de Las Palmas de G.C. y en una solución tipo Big Data para diseñar y planificar métodos y herramientas más eficaces en relación a la movilidad interurbana y como recepción de cantidad de vehículos que entran diariamente a la capital, disponiendo de esta forma de mecanismos que ayuden a generar soluciones sostenibles y con base tecnológica, ayudando a alcanzar los objetivos propuestos en el marco de la Agenda 2030 de la Unión Europea.

Por último, SAGULPA se ha convertido en apoyo tecnológico del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, dando soporte en la transformación digital de diferentes proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida del municipio.



Objetivo y visión de la empresa

En SAGULPA, tenemos como misión **contribuir al desarrollo de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria y a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía y visitantes, gestionando servicios encargados por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, con eficiencia y proactividad, aportando valor a esta gestión de servicios y optimizando la rentabilidad social y económica.**

Aspiramos a ser reconocida como una empresa modelo de gestión eficiente de recursos y por su contribución a satisfacer las expectativas de los ciudadanos y del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, innovadora en modelos de gestión que hace que los trabajadores nos debemos sentir orgullosos de formar parte de ella. En una continua evolución y modernización en la búsqueda de la mejora permanente de los servicios que presta.

Nuestra misión y visión se sustentará con **nuestros valores corporativos: compromiso, respeto, rigurosidad y honestidad.**

Son la base del compromiso constante de SAGULPA con la sociedad en la prestación de servicios a la ciudadanía.



José Eduardo Ramírez Hermoso
Presidente de SAGULPA

La empresa



THE GLOBAL GOALS



Los 17 objetivos de desarrollo sostenible

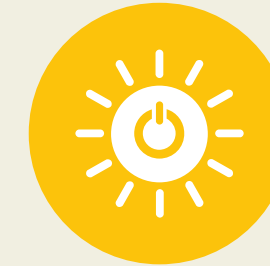
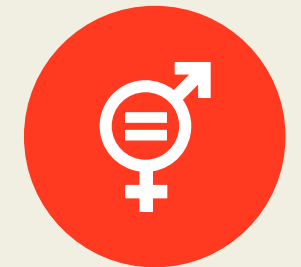
Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, son un conjunto de 17 objetivos adoptados e interrelacionados para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la paz y la prosperidad de toda la humanidad para el 2030, entre otros como un desarrollo sostenible en las comunidades, movilidad sostenible, acciones por el clima.

Es importante informar a las partes interesadas sobre las medidas tomadas en relación a los ODS para demostrar el compromiso de la empresa de contribuir al cumplimiento de los Objetivos Globales; mostrar responsabilidad y compromiso para tomar las acciones necesarias; y medir el progreso que se va consiguiendo. Es por ello además que en este breve informe se exponen algunas de las iniciativas que pueden enmarcarse dentro de estos objetivos globales.

La empresa

Algunos de los principales objetivos en los que la empresa ha focalizado sus actuaciones:

- Garantizar la protección social de las personas en situación de vulnerabilidad social, aumentando el acceso a los servicios básicos. Por ejemplo, "Sitycleta sin límites" o las ayudas sociales fomentadas por SAGULPA intentan ayudar a la sociedad anualmente.
- Promover el bienestar a todas las edades, garantizando una vida sana. Intentando fomentarla gracias a servicios de transporte y movilidad alternativos como la bicicleta y próximamente el patinete eléctrico en la ciudad. Promoviendo rutas en bicicleta y otras medidas que desplacen al vehículo pesado como método de transporte, fomentando la intermodalidad del transporte en el entorno urbano.
- Lograr la igualdad de género. Desde SAGULPA se han realizado diferentes planes de acción, como en políticas contra el acoso laboral y la elaboración del Plan de Igualdad mediante un proceso participativo en la plantilla.
- Acceso a energía asequible, segura y sostenible mediante la implantación de infraestructura fotovoltaica para autoconsumo de las instalaciones y aporte de energía renovable a la recarga de vehículos eléctricos en nuestros puntos de recarga.
- Generación de empleo y crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, próximamente creando un nuevo servicio público de movilidad alternativa mediante el patinete eléctrico en la ciudad.
- Fomentar la innovación en nuestras aplicaciones propias y en nuestros servicios, digitalizando muchos procesos e incluso optimizando procedimientos.
- Intentar lograr que parte de la ciudad sea un entorno inclusivo y seguro para todos.



Actividades



Sítycleta - Bicicletas Públicas

Sítycleta sin límites



Actividades

Sitycleta sin límites



Se trata de una iniciativa solidaria que pretende ofrecer a las personas mayores o con dificultad de movimiento la oportunidad de circular en bicicleta por la ciudad y devolverles las sensaciones que ofrecen este tipo de vehículos. Esta oportunidad es posible gracias a la adquisición, por parte de SAGULPA, de un triciclo eléctrico que incorpora una estructura para que los usuarios puedan ir cómodamente sentados.

En este proyecto se habla de dos tipos de héroes. Por un lado, las personas mayores con ganas de vivir, de salir a la calle y de subirse a una bicicleta, aquellos que luchan contra una enfermedad o, simplemente, por mantenerse activos. Y por otro, el equipo de voluntarios que dedican su tiempo y energía para mejorar la vida de los demás. Por tanto, este proyecto es una oportunidad para contribuir en la construcción de una comunidad más sana y comprometida.



Actividades

Sítycleta sin límites

Un proyecto que camina gracias al voluntariado

Tres años han pasado desde que la asociación Mejor en Bici comenzó a batallar para que la capital grancanaria contara con un proyecto como el que estaba en marcha en Barcelona y que se tradujo en Sítycleta Sin límites. Esta iniciativa solidaria camina gracias al voluntariado, que cuenta con 30 personas entre las que se encuentra mucha gente joven, pero también algunas ya jubiladas dispuestas a ayudar.

Los que quieran hacer uso de este servicio de paseo en triciclo eléctrico pueden contactar a través de Sagulpa o Mejor en Bici y solicitarlo mediante un formulario. Los recorridos, horarios, duraciones y lugares de salida se acuerdan con los usuarios y abarcan de la Vega de San José a La Isleta.



Actividades

Área de bicicletas públicas



Camino hacia 4 años de servicio público

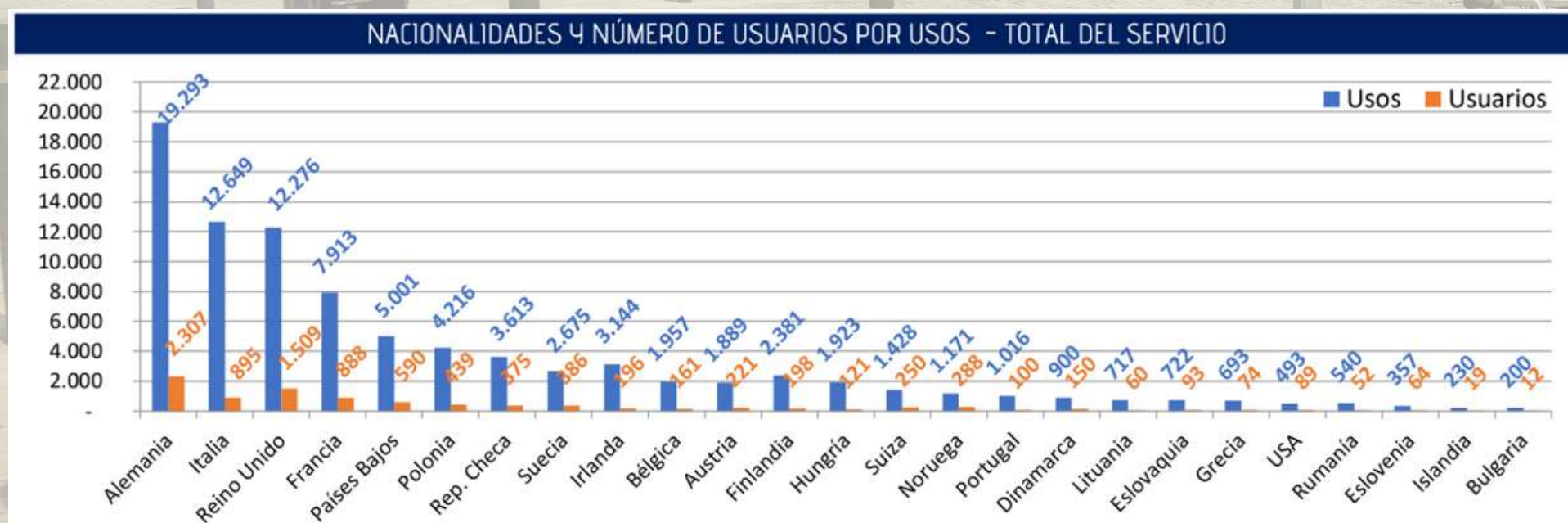
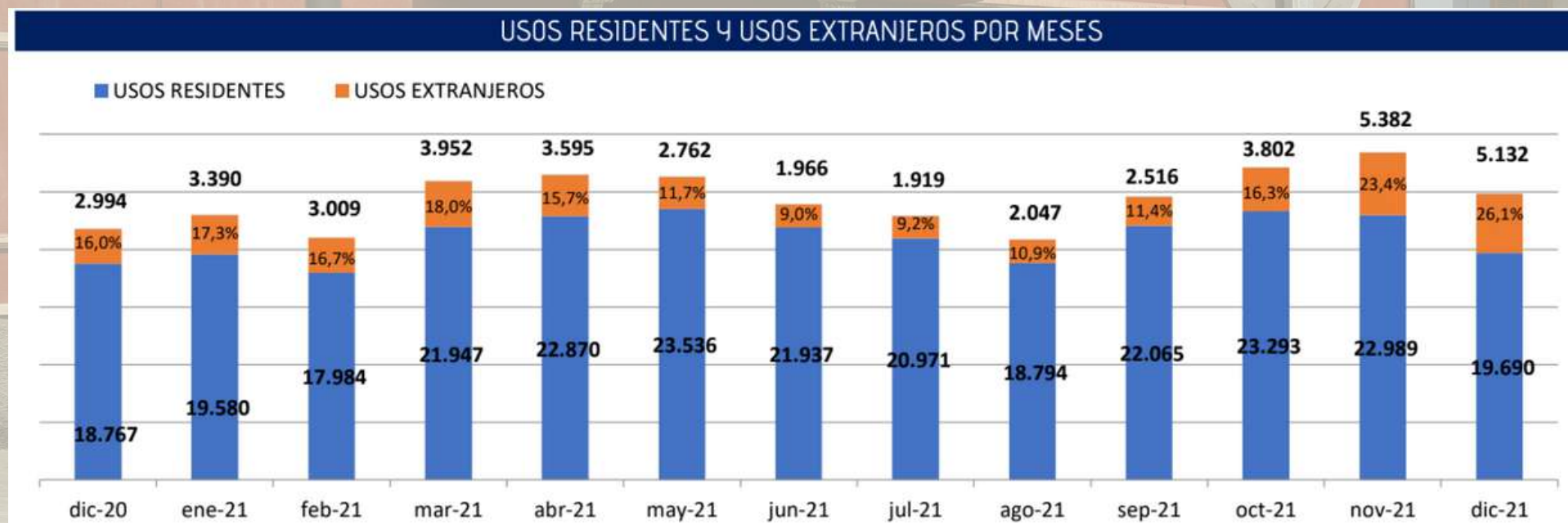
Desde que en abril de 2018 se implantara el actual servicio de bicicletas públicas conocido como Sítycleta, el servicio no ha parado de crecer y afianzarse en la ciudad. Con más de **72.000 usuarios** registrados en el sistema, las cifras alcanzadas por extranjeros y residentes siguen mejorando las de los meses anteriores.

El sistema público registra un ratio de uso mayor a 3 préstamos diarios por bici, alcanzando una distribución del 55% de los usos realizados por mujeres, y donde el 30 % de los usos en diferentes meses son realizados en el rango de edades comprendidas entre los 21 y 30 años.

La media diaria de usos entre semana roza los 1.000 al día, registrando en días puntuales cifras superiores a esta media.

Actividades Área de bicicletas públicas

Algunos datos estadísticos: se exponen algunos de interés para poner en valor la movilidad sostenible y su evolución, del total y a mes de diciembre de 2021.



Género	Alquileres	%
Hombres	373.601	43,2%
Mujeres	478.085	55,3%
Otros	12.531	1,5%

Edad	Alquileres	%
Menor de 14	2.247	0,3%
14-20	77.088	8,9%
21-30	180.103	20,8%
31 - 40	299.451	34,7%
41 - 50	204.474	23,7%
51 - 60	80.372	9,3%
61 - 70	18.321	2,1%
Mayor de 70	2.161	0,3%

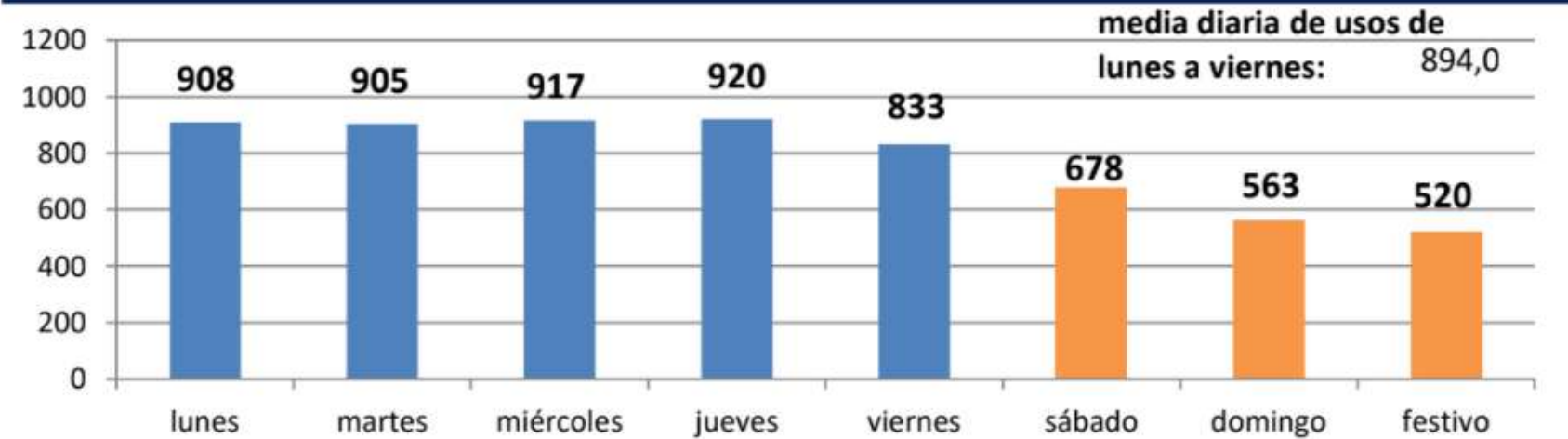
Actividades

Área de bicicletas públicas



Algunos datos estadísticos: se exponen algunos de interés para poner en valor la movilidad sostenible y su evolución, del total y a mes de diciembre de 2021.

MEDIA DE USOS POR DÍA DE LA SEMANA - MES DEL INFORME



HORAS DE USO - KM RECORRIDOS Y TON. CO2 EVITADAS



EVOLUCIÓN DE USUARIOS REGISTRADOS Y ACTIVOS POR MES



La media de usos alcanzada en diciembre de 2021, de lunes a viernes, era aproximadamente de 900 usos/día. Además, **más de 33.000 usuarios permanecen activos en el sistema**. El total de usos evitaría en la mayoría de los meses más de 20 toneladas de CO2, por hacer uso de un medio alternativo frente al vehículo de combustión.

Actividades

Proyectos de acción social

Anualmente, estos Proyectos de Acción Social están dirigidos a asociaciones sin ánimo de lucro enfocadas en el desarrollo y la promoción de proyectos e iniciativas sociales en Canarias que contribuyan al beneficio de la sociedad. En esta ocasión, para la III Convocatoria, se contó con una partida presupuestaria de 96.739,04 euros.

SAGULPA invita a todos los ciudadanos en su portal web a conocer el contenido de los proyectos (35 en 2021) y a votar la iniciativa a la que den prioridad para conceder dichos fondos y colaborar en diferentes proyectos sociales.

'Sitycleta Valiente', un proyecto para mejorar calidad de vida de los niños y niñas con cáncer

23 de septiembre de 2021, 17:48

< Volver

SAGULPA renueva su colaboración con la **Fundación Canaria Pequeño Valiente**, en esta ocasión a través de la iniciativa **Sitycleta Valiente**, proyecto que busca mejorar los biomarcadores de salud y paliar la fatiga relacionada con el tratamiento de los menores pacientes oncológicos usuarios de la Fundación.



PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL

2021

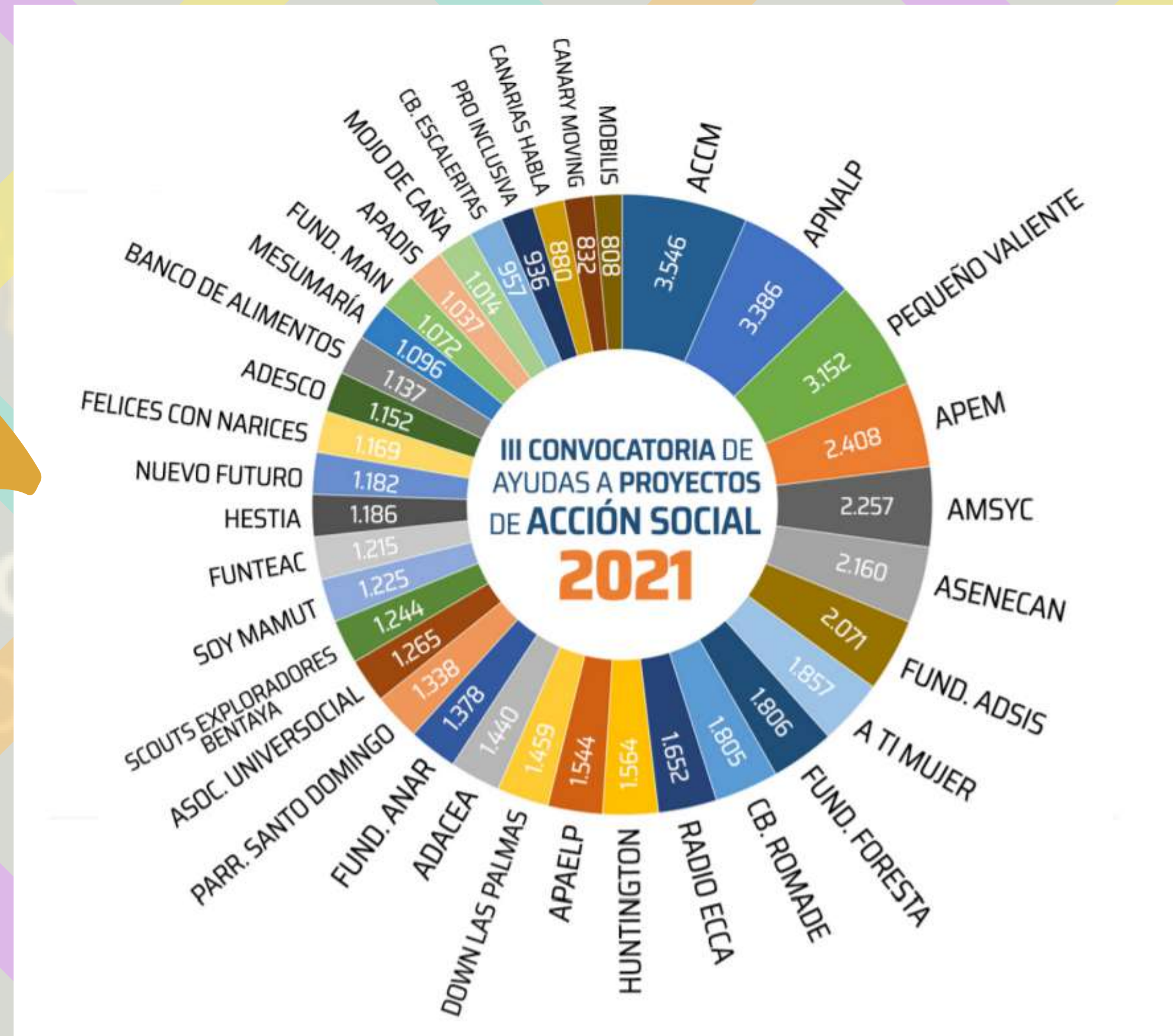


Actividades



Proyectos de acción social

La asignación de fondos a la totalidad de organizaciones que se presentaron se distribuye en el siguiente gráfico



Actividades

Electromovilidad

Eficiencia energética

Renovables

Estacionamiento Regulado - Inteligencia Azul
(sensores) - Big Data

Gamificación y apps



Actividades



Eficiencia energética y renovables



Actividades

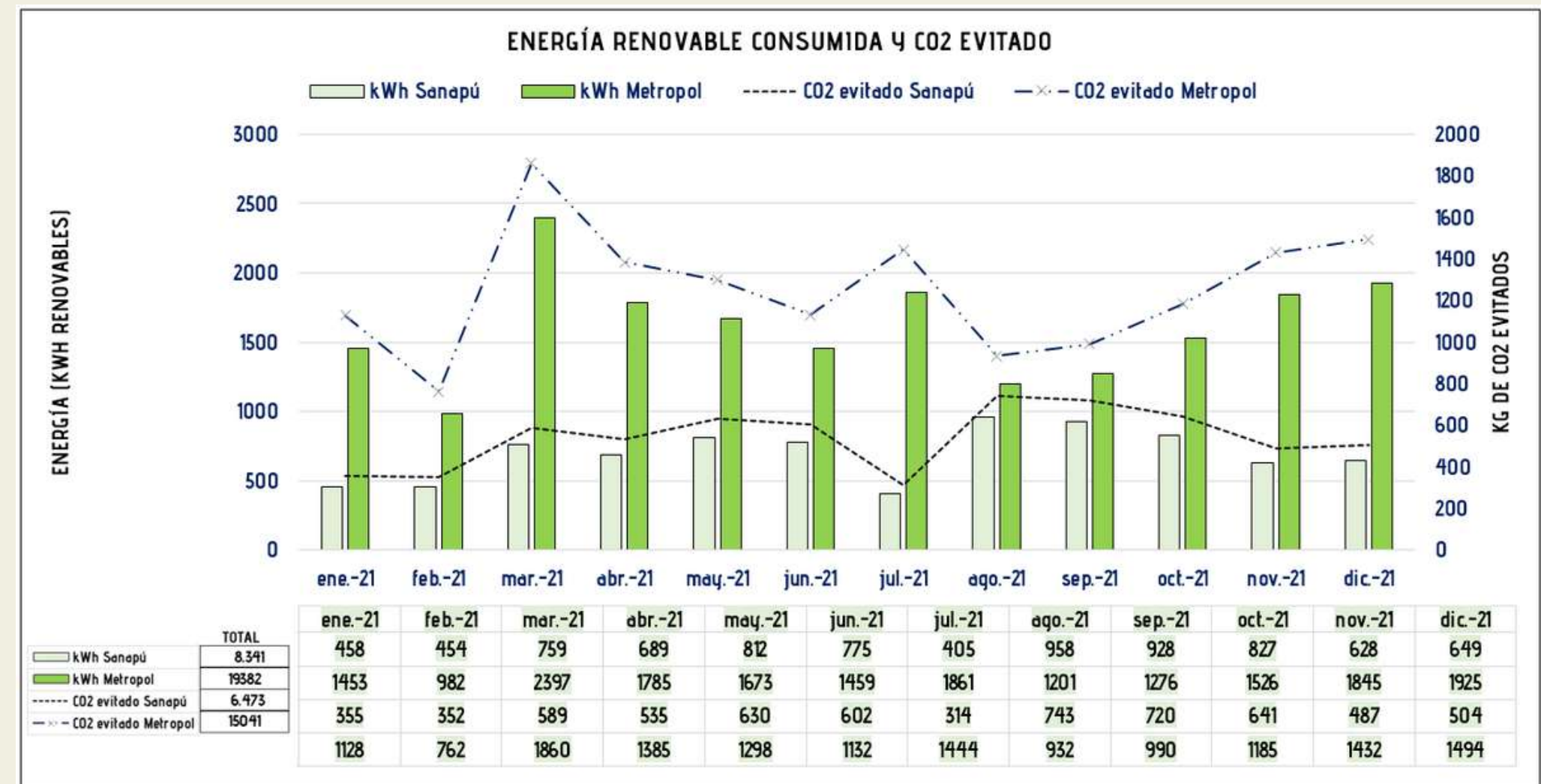
Eficiencia energética y renovables



En 2021 se evitaron casi 22 toneladas de CO2 desde la red eléctrica gracias a la generación de energía fotovoltaica proveniente de las plantas ubicadas en cubiertas del aparcamiento del muelle del Sanapú y del aparcamiento Metropol. Además, en verano de 2021, se procedió a la sustitución de farolas de iluminación de vapor de sodio por otras más eficientes, de tipo LED en el aparcamiento del Rincón, gracias a las cuales el consumo nocturno de iluminación se ve reducido entre un 30 y un 40%.



Aparcamiento Intermodal del Rincón



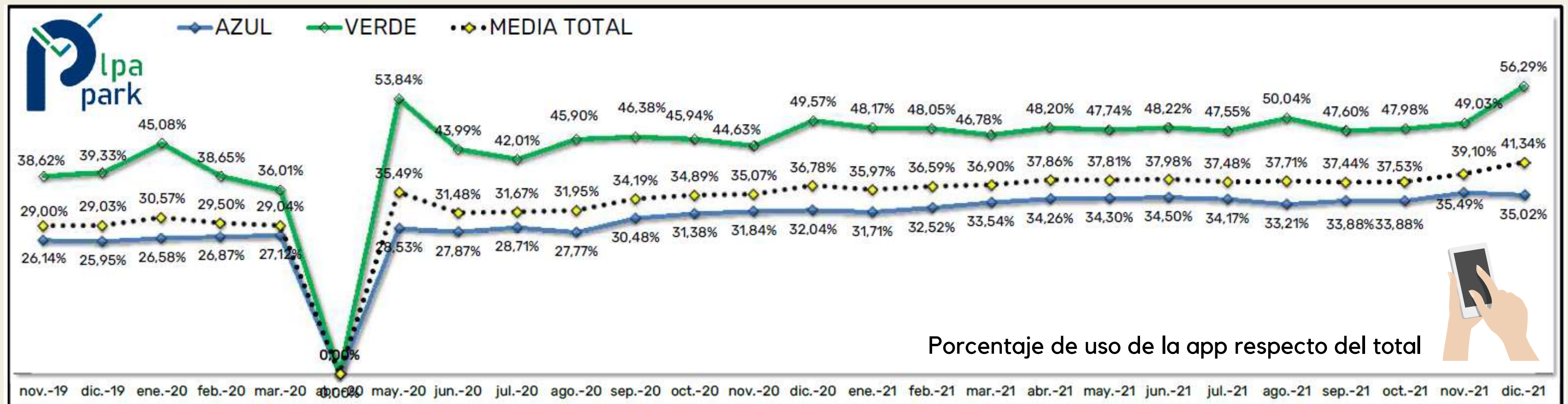
Actividades



Impacto de LPA PARK - Estacionamiento regulado

Durante el año 2021, la aplicación de estacionamiento regulado registró cifras muy favorables, afianzando la apuesta y el uso de la tecnología por parte de los usuarios.

Cabe destacar, que el total de operaciones realizadas por este medio digital evitan el consumo pertinente de materia (papel, tintas, etc) destinada a la impresión del tique, por lo que todo aumento del uso por medio de la app favorecerá un mayor ahorro de recursos para la actividad del estacionamiento. Los mejores datos se alcanzaron en los dos últimos meses del año.

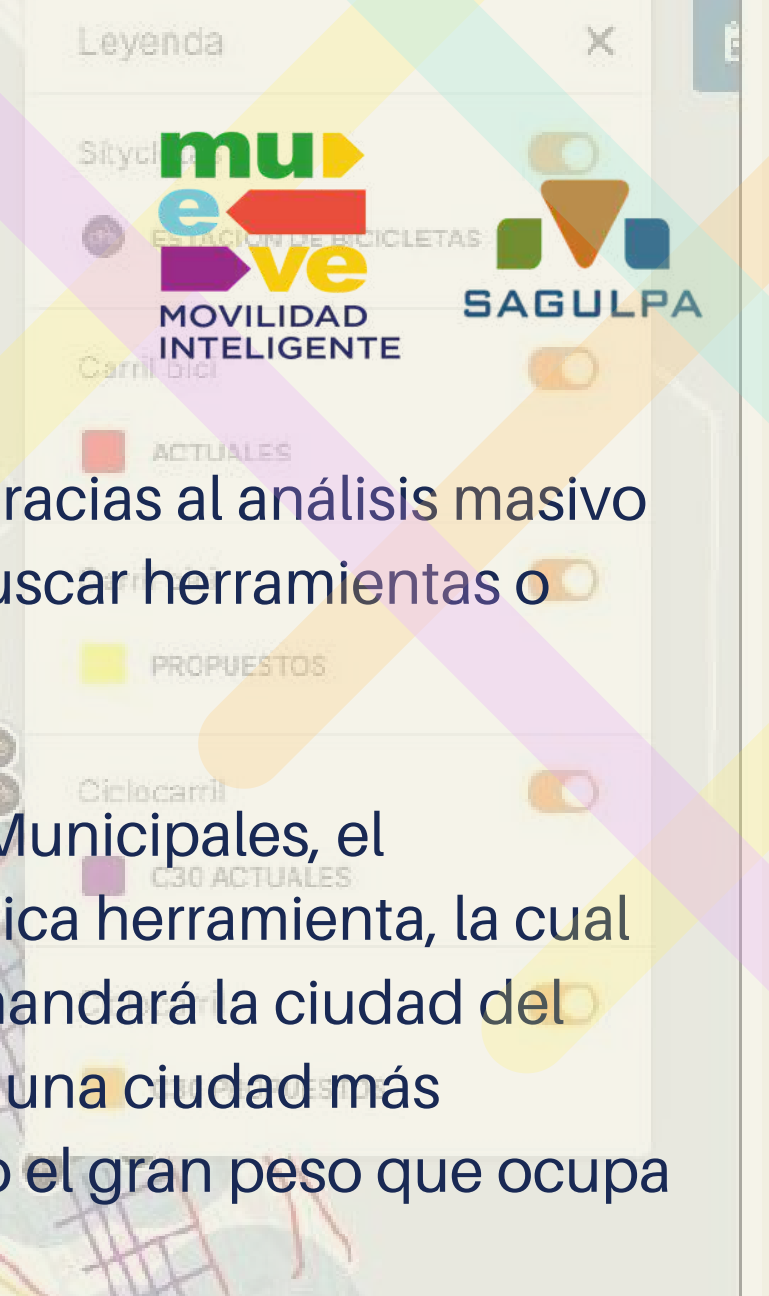
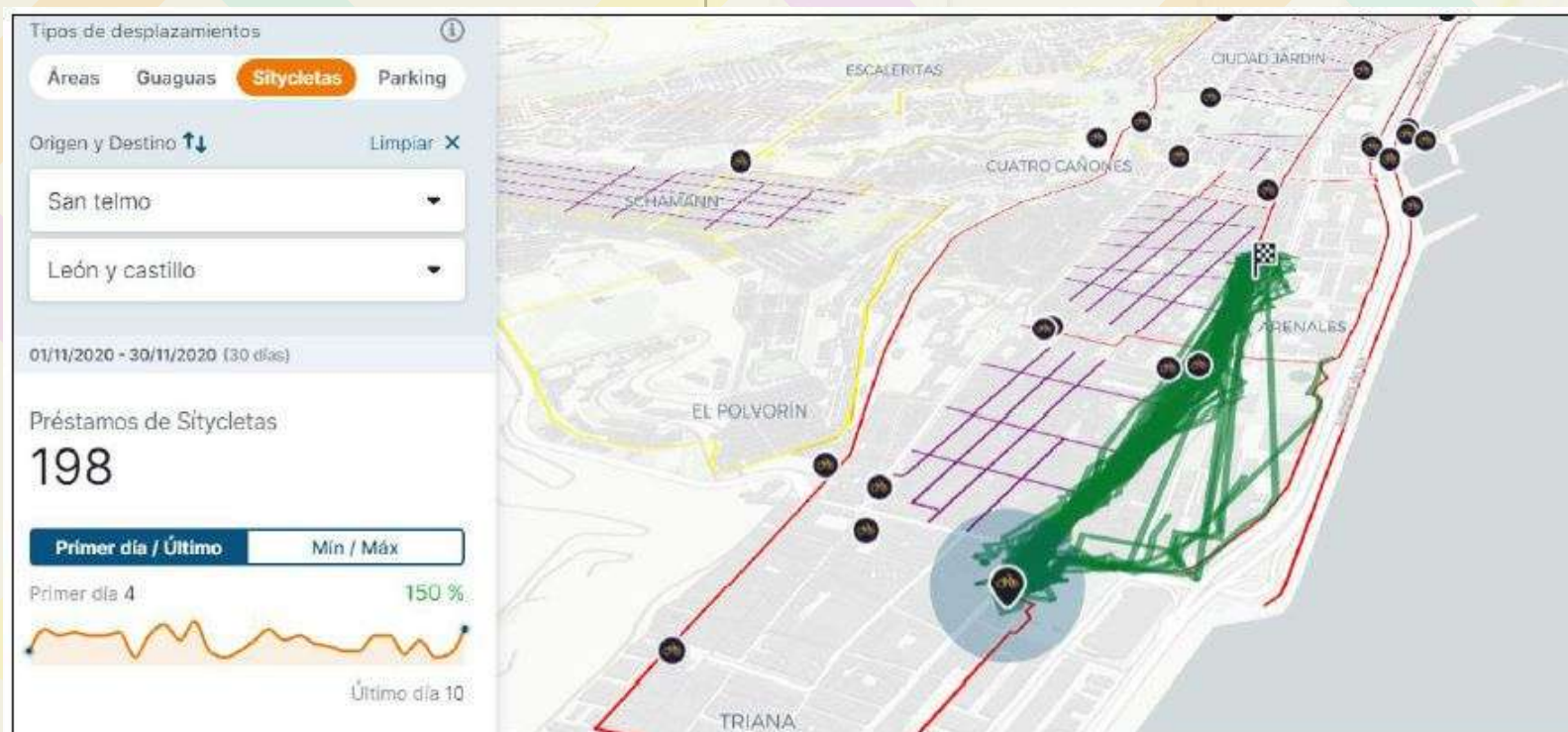


Actividades

Herramienta de Big Data en materia de movilidad

En 2020, SAGULPA adjudicó el contrato de la creación de una herramienta de movilidad que ayudara, gracias al análisis masivo de datos, a la interpretación y visualización de los datos de telefonía móvil y movilidad en la ciudad, a buscar herramientas o mejoras en los servicios públicos.

En 2021, trabajando en el desarrollo de esta herramienta, se han podido unificar los datos de Guaguas Municipales, el estacionamiento regulado, aparcamientos, bicicleta pública y telefonía (anonimizados todos) en una única herramienta, la cual aportará soluciones para los grandes desafíos que ya presenta la ciudad y atisbar aquellos que nos demandará la ciudad del futuro, en sintonía con los objetivos ODS 2030 en los que nos encontramos trabajando, para desarrollar una ciudad más respetuosa con el peatón y que ofrezca facilidad en el movimiento de todas las personas, disminuyendo el gran peso que ocupa el vehículo privado.





Actividades

GUIRIGAME CANARIAS



En 2021 SAGULPA lanzó el proyecto de gamificación turística "GuiriGame Canarias", gracias a los fondos destinados por el Gobierno de Canarias con la intención de paliar los efectos de la quiebra del grupo empresarial Thomas Cook. Una de las líneas de actuación subvencionable consistía en la gamificación del destino turístico

Es aquí donde la empresa puso el enfoque; en canalizar el gran flujo de turistas y residentes de las dos aplicaciones actuales (una gran cantidad de usuarios registrados son extranjeros), LPA PARK y Sítycleta para ofrecer un espacio dinámico e interactivo, además de la ayuda del Patronato de Turismo, fortaleciendo la experiencia del usuario o turista, interactuando con el entorno de la ciudad e incluso de la isla, para obtener recompensas a cambio, canjeables en comercios de la isla (comidas, mercados, excursiones).



El 'GuiriGame', un juego interactivo que vincula la movilidad responsable con el ocio

21 de diciembre de 2021, 11:38

[< Volver](#)

El concejal de Turismo, Empleo y Desarrollo Local del **Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria**, Pedro Quevedo, y el director gerente de **SAGULPA**, **José Ricart**, han presentado esta mañana el "GuiriGame", una aplicación móvil donde el usuario conoce puntos de interés turístico mientras juega y recibe recompensas a medida que muestra su aprendizaje y conocimiento del destino moviéndose de manera sostenible.



Actividades



Rutas ciclistas y el Reto Sityclético

Paralelamente, se trabajó en crear unos itinerarios turísticos, que dieran a conocer el atractivo de las diferentes temáticas que podía ofrecer la capital, mediante el desplazamiento en bicicleta. Por otro lado, se completaba la gamificación en la app de Sitycleta creando un mecanismo de juego que hiciera implícita la participación en el juego con el uso diario u ocasional que hicieran los usuarios del servicio.

Con ello se premiaba al usuario con más usos, más desnivel alcanzado (gracias a la bici eléctrica) o al más regular. Mensualmente se conceden premios con el objetivo de fomentar la movilidad sostenible en la ciudad.

Los bicipaseos de Sitycleta se convierten en rutas guiadas para conocer la Ciudad de manera sostenible

28 de diciembre de 2021, 13:36

< Volver

La **Concejalía de Movilidad** del **Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria**, a través de **SAGULPA**, colaborará con **CanaryCleta** para realizar diversas rutas guiadas en **Sitycleta** por la ciudad.



Arranca el "Reto Sityclético": un juego que premia a los usuarios de Sitycleta

12 de mayo de 2021, 15:17

< Volver

El servicio de bicicleta pública e inteligente de **Las Palmas de Gran Canaria**, **Sitycleta**, ha presentado un nuevo juego virtual para los usuarios de esta plataforma que impulsa la movilidad sostenible en la ciudad. El acto de presentación, que se celebró precisamente en el marco de la **Exposición Cambio Climático - Una experiencia Con_ciencia** del **Museo Elder**, contó con la presencia del concejal de Movilidad, **José Eduardo Ramírez**, el gerente de SAGULPA, **José Ricart**, y los usuarios de **Sitycleta** más activos en el pasado mes de abril.



El año 2021 ha sido un año de éxito y superación, gracias al trabajo de toda la plantilla y las políticas y estrategias de movilidad seguidas durante todos estos años. Tal es así, que SAGULPA ha recibido dos galardones nacionales durante el año, gracias a las prácticas puestas en marcha y todos los proyectos venideros. Desde Empresas por la Movilidad Sostenible & CONAMA, se nos ha premiado como Empresa Pública, y por otro lado la Fundación Renault, valorando las soluciones de movilidad alternativa y sostenible en la ciudad. Ambos premios pusieron en relieve la importancia del cambio climática y soluciones que favorezcan el cambio. Sin duda alguna, son reconocimientos que nos harán seguir trabajando en la misma línea y apostar por estos ejes estratégicos.

SAGULPA gana el Premio Nacional a la Movilidad Sostenible

5 de mayo de 2021, 13:08

[< Volver](#)

La empresa municipal **SAGULPA** ha recibido este miércoles el **Premio Nacional a la Movilidad** en la categoría de empresa pública. El objetivo de este certamen es visibilizar casos de éxito, así como poner en valor a las organizaciones que están jugando un papel estratégico por su contribución contra el cambio climático, la calidad del aire y el desarrollo económico y la calidad de vida de las ciudades.



SAGULPA recibe el premio nacional a la Mejor Estrategia Pública en Movilidad Sostenible

4 de febrero de 2022, 14:13

[< Volver](#)

SAGULPA ha recibido el **Premio a la Mejor Estrategia Pública en los IX Premios a la Mejor Práctica en Movilidad Sostenible y Accesible**, por su proyecto **Soluciones de Movilidad Alternativa y Sostenible en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria**.





Agradecimientos

Gracias al equipo conformado por todos los trabajadores y todas las trabajadoras de la empresa, junto a las encomiendas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, han hecho posible la creación y ejecución de los diferentes proyectos y actividades aquí descritas, entre otras, que aportan en mayor o menor medida al desarrollo del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.

